

# Service und Support

---

<b>Service und Support</b>	Unsere Expertise für Ihre Bedarfe	V.2
	Nutzen Sie beim Einsatz unserer Neuheiten den besten Support	V.4
	Produktauswahl, Anwendung und Konfiguration	V.5

---

## Unsere Expertise für Ihre Bedarfe

### Service verbindet – weltweit

Automatisierungstechnische Aufgabenstellungen werden komplexer in einer global orientierten Welt, die von anspruchsvollen Zielen in puncto Energieeffizienz und smarter Produktion herausgefordert ist. Wir sind Ihr Partner auf Augenhöhe, wenn es um beste Verbindungen in der Industrial Connectivity geht. Unser weltweites Netz von Industriemanagern für Maschinenbau, Prozessautomation, Energie- und Verkehrstechnik sowie für Gerätehersteller kennt Ihre Herausforderungen und unterstützt Sie in Ihren individuellen Anwendungsfeldern.

Trainings über Technologien, Anwendungen oder die detaillierten Funktionen unserer Produkte stehen Ihnen in Ihrer Nähe oder in unserer Zentrale in Deutschland zur Verfügung. Unser persönlicher Support beantwortet jede Ihrer Fragen zuverlässig und kompetent. In unseren Onlineservices finden Sie an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr Antworten auf Ihre Fragen zu unseren Produkten – von der Anwenderdokumentation über Software bis zu Planungshilfen.

Kurzum: Der weltweite Service von Weidmüller verbindet unsere Expertise mit Ihren Bedarfen.





### Professionelle Beratung bei der Planung

Unser weltweites Netz an Industriemanagern bietet Ihnen umfangreiche Erfahrungen in der Automatisierungs- und Verbindungstechnik. Mit dieser Expertise geben wir Ihnen Hilfestellung durch Beratung und Planungsunterstützung, um Ihre täglichen Anforderungen in vielen Anwendungen mit uns gemeinsam zu lösen.



### Technologie- und Applikationstrainings

Die industrielle Automation wandelt sich hin zur smarten Produktion. Neue Technologien und Applikationen fordern Sie heraus. Unser vielfältiges Trainingsangebot entwickelt diese Kenntnisse weiter oder vertieft die Handhabung unserer Produkte und Lösungen. Unsere Seminare sind modular und individuell anpassbar. Wir trainieren Sie und Ihre Mitarbeiter in unserer Akademie, auf Anfrage bei Ihnen vor Ort oder jederzeit online in unseren Webinaren.



### Kundenspezifische Montage

Kostensenkung und Effizienzsteigerung sind die Herausforderungen der Zukunft. Dafür benötigen Sie intelligente, individuell auf Ihren Bedarf zugeschnittene Lösungen. In unserem Applikationszentrum bieten wir Ihnen einen hoch qualifizierten kundenspezifischen Fertigungsservice. Ganz gleich, ob Sie modifizierte Produkte, vorbestückte Tragschienen oder komplette Kleinschaltschränke benötigen: Wir fertigen schnell und flexibel die gemeinsam entwickelten Lösungen für Ihre Anwendung.



### Online-Support und persönliche Unterstützung

Von der Planung über die Installation bis zum Betrieb stellen wir Ihnen für jeden Anwendungsschritt genau die richtigen Hilfen und Informationen für unsere Lösungen und Produkte zur Verfügung: aktuell, unkompliziert und umfassend, rund um die Uhr online oder im persönlichen Kontakt.



Besuchen Sie unsere Website für mehr Informationen

[www.weidmueller.de/service](http://www.weidmueller.de/service)

Let's connect.

## Nutzen Sie beim Einsatz unserer Neuheiten den besten Support Service verbindet – weltweit

Beim Einsatz unserer Neuheiten in Ihren automatisierungstechnischen Anwendungen benötigen Sie von der Planung über die Installation bis hin zum Betrieb die bestmögliche individuelle Unterstützung.

Wir stellen Ihnen in jedem Ihrer Anwendungsschritte genau die richtigen Hilfen und Informationen für unsere Lösungen und Produkte zur Verfügung. Aktuell, unkompliziert, umfassend und rund um die Uhr über unser Serviceportal unter [www.weidmueller.de/service](http://www.weidmueller.de/service).

Einen schnellen Zugriff auf unsere Service- und Supportleistungen haben Sie mit den Webcodes von Weidmüller. Dazu wählen Sie einfach den gewünschten Service auf der rechten Seite aus, geben auf unserer Website unter [www.weidmueller.de](http://www.weidmueller.de) den Webcode mit dem fünfstelligen Zifferncode und dem vorangestellten Hashtag in das Suchfeld oben rechts ein, und schon gelangen Sie zu den gewünschten Details.



# Produktauswahl, Anwendung und Konfiguration

## Unser Serviceportal gibt Ihnen umfassende Unterstützung



### Engineering-Daten

Profitieren Sie von unseren Bibliotheken für Ihre Engineering-Tools für die Schaltschrankplanung, das Gerätedesign sowie für Sicherheitsbewertungen mit SISTEMA.

Webcode #01211



### Produktkataloge-Download

Gesammelte technische Daten für unser gesamtes Programm im Bereich der Industrial Connectivity – zusammengefasst in 14 Produktkatalogen zum Download im PDF-Format.

Webcode #01210



### Zulassungen, Zertifikate und Konformitätserklärungen

Hier finden Sie alle Produkt- oder unternehmensbezogenen Zulassungen und Zertifikate für Documentationen.

Webcode #11304



### Software

Unsere Software vereinfacht die Anwendung vieler unserer Produkte in puncto Betrieb, Konfiguration und Überwachung.

Webcode #01204



### Produktauswahlhilfen

Durch individuelle Eingrenzung von Produkteigenschaften finden Sie mit unseren Auswahlhilfen schnell Ihr gesuchtes Produkt.

Webcode #01206



### FAQ – Frequently Asked Questions

In unserer FAQ-Datenbank finden Sie schnell Antworten auf Ihre wichtigsten Fragen.

Webcode #01208



### Video-Tutorials

Unsere Video-Tutorials vermitteln Ihnen Schritt für Schritt die Anwendung unserer Produkte.

Webcode #01207



### Produktkataloge online

Bleiben Sie immer auf dem neusten Stand. Mit unserem Produktkatalog online profitieren Sie von umfangreichen Suchfunktionen und Downloadmöglichkeiten.

Webcode #01209

### Alle Online-Services von Weidmüller

Scannen Sie einfach den QR-Code, oder besuchen Sie unser Service-Portal unter [www.weidmueller.de/service](http://www.weidmueller.de/service)



Let's connect.

Dort finden Sie alle unsere Angebote im Online-Support und den direkten Kontakt zu Ihrem Ansprechpartner vor Ort.

